Приложение 2 к письму комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
от_____2023 года №_____

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ленинградской области, демонстрирующих низкие образовательные результаты

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»
Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»
Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242
ОКАТО 04401363000
ОКОГУ 4210014
ОКТМО 04701000001
ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042
КПП 246001001
ОГРН 1192468005620
Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.
ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:
ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169
ОКТМО 04701000001
БИК 040407627
к/с 30101810800000000627
р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru
Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава
т.+7 (391) 205-10-78
м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[1]

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 36
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 48
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 49
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 53
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 56

[1] Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МОУ "Будогощская средняя общеобразовательная школа"	Будогощская средняя общеобразовательная школа
МБОШИ "Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат"	Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
МБОУ "Вознесенский образовательный центр"	Вознесенский образовательный центр
МОУ "Гарболовская средняя общеобразовательная школа"	Гарболовская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Глажевская средняя общеобразовательная школа"	Глажевская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Загривская средняя общеобразовательная школа"	Загривская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1"	Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
МОУ "Ильинская основная общеобразовательная школа"	Ильинская основная общеобразоватеьная школа
МОУ "Киришская средняя общеобразовательная школа №3"	Киришская Средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ "Кобраловская основная общеобразовательная школа"	Кобраловская основная общеобразовательная школа
МОУ "Колтушская средняя общеобразовательная школа"	Колтушская средняя общеобразвоательная школа
МКОУ "Красноборская средняя общеобразовательная школа"	Красноборская средняя общеобразовательная школа
МОУ "Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1"	Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1
МОУ "Лебяженский центр общего образования"	Лебяженский центр общего образования
МБОУ "Лесогорская средняя общеобразовательная школа"	Лесогорская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Никольская основная общеобразовательная школа №9"	Никольская основная общеобразовательная школа №9
МОУ "Осьминская средняя общеобразовательная школа"	Осьминская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ "Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4"	Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
МОУ "Пчевская средняя общеобразовательная школа"	Пчевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Рощинский центр образования"	Рощинский центр образования
МОУ "Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"
МОУ "Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования"	Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" 1 г. Сосновый Бор	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" г. Пикалёво	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг"	Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор"	Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3"	Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №8" г. Выборга	Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №9"	Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор

МОУ "Старопольская средняя общеобразовательная школа"	Старопольская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа"	Федоровская средняя общеобразовательная школа
МКОУ "Шумская средняя общеобразовательная школа"	Шумская средняя общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Будогощская средняя общеобразовательная школа	43	9
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	38	15
Вознесенский образовательный центр	43	15
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	43	13
Глажевская средняя общеобразовательная школа	43	15
Загривская средняя общеобразовательная школа	39	12
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	42	15
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	41	15
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	43	15
Кобраловская основная общеобразовательная школа	43	15
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	43	15
Красноборская средняя общеобразовательная школа	42	15
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	43	14
Лебяженский центр общего образования	43	15
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	43	15
Никольская основная общеобразовательная школа №9	43	11
Осьминская средняя общеобразовательная школа	42	11
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	37	12
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	43	14
Пчевская средняя общеобразовательная школа	43	8
Рощинский центр образования	43	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	43	15
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	42	3
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	44	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	42	15
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	42	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	43	14
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	44	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	42	8
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	44	15
Старопольская средняя общеобразовательная школа	38	14
Федоровская средняя общеобразовательная школа	41	15
Шумская средняя общеобразовательная школа	43	15

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 41 балл.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация. Самый низкий показатель в организации: "Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования"- 3 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной

совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Будогощская средняя общеобразовательная школа	329	135	41%
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	181	73	40%
Вознесенский образовательный центр	195	81	42%
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	511	205	40%
Глажевская средняя общеобразовательная школа	205	130	63%
Загривская средняя общеобразовательная школа	85	37	44%
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	808	356	44%
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	75	30	40%
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	567	362	64%
Кобраловская основная общеобразовательная школа	202	99	49%
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	2051	638	31%
Красноборская средняя общеобразовательная школа	358	144	40%
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1394	562	40%
Лебяженский центр общего образования	202	92	46%
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	261	124	48%
Никольская основная общеобразовательная школа №9	186	83	45%
Осьминская средняя общеобразовательная школа	132	75	57%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	328	137	42%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	400	164	41%
Пчевская средняя общеобразовательная школа	72	56	78%
Рощинский центр образования	1367	562	41%
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	332	156	47%
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	738	308	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	573	234	41%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	530	229	43%
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	926	485	52%
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	819	500	61%
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	811	340	42%
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	816	387	47%
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	911	440	48%
Старопольская средняя общеобразовательная школа	107	54	50%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	546	219	40%
Шумская средняя общеобразовательная школа	248	112	45%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 5 сентября по 29 ноября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

Район	**Ссылка на опрос**
г. Выборг	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDqmJEhPhsdVTaN3MBs-qM9GVaBVQg7UVdRNaLRXOQmA6N3w/viewform?usp=sf_link
г. Сосновый Бор	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczslE-mHGyinndxeVFhKanBnBEQOB2MWoZNXljWnJGMohSgA/viewform?usp=sf_link
Бокситогорский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdm6-hEvPq6n8oMmTopu7honP57bvizpGrYYplc1eV08Ei0YQ/viewform?usp=sf_link
Всеволожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqw9dQWuPlw4Xqqhf_1gpt5lCS8w5A7t-Nrtvco3S42YB6Tg/viewform?usp=sf_link
Выборгский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVz92y7iO_Dl0krGS87QVzTnXeCpyNPsP8YHVWvoQn6jZoRQ/viewform?usp=sf_link
Гатчинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMKIYcnUEEpczdpMOqjifhQ_HWUY2LqMg34XYUW-I62s7kEQ/viewform?usp=sf_link
Кингисеппский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScr7mZeqnRgkmrXI474Je9wRdUkinAiWOzkmBCZMX1S-O3ayA/viewform?usp=sf_link
Киришский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfssibSdL9Py-mMMdkdtCAmLsyVBZpkt2fa5LeKkQdD7a5ryw/viewform?usp=sf_link
Кировский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfzBSz6ub4EuON8vxXIBIfd32LGPkaL3GNWcjstbhaUuwseBw/viewform?usp=sf_link
Ломоносовский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzFYnCob-F6EEjn3ImB8ihzFfpyBA6kYA30rveuU8CZHf7og/viewform?usp=sf_link
Лужский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbn4m91WYSfUt6CACJbyfxmbVr1db5vd6U5XxYg7uZfWhoIg/viewform?usp=sf_link
Подпорожский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCQHIMFgPSJiz_cC5yeZ6YjAbHK6DX6vCFdfNXOB9_t-QM6g/viewform?usp=sf_link
Сланцевский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZuY8HxBKL05BDn8VQbmOZ8fq4Xs_afONTZhIrofM7sw76kA/viewform?usp=sf_link
Тихвинский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckL-1guvJqz1zpK1eME0zQJevFQ8iM6LcjDA8Pc2LpIWm2Yg/viewform?usp=sf_link
Тосненский район	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTiDIw_xVaM8KRHtIYYnLxoaPYpdkECvoKAE_QdXofJHTliA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	78	90
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	81	93
Вознесенский образовательный центр	98	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	75	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	71	99
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	72	97
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	62	98
Кобраловская основная общеобразовательная школа	62	97
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	69	93
Красноборская средняя общеобразовательная школа	92	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	86	99
Лебяженский центр общего образования	93	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	77	99
Никольская основная общеобразовательная школа №9	70	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	99
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	81	97
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	65	95
Пчевская средняя общеобразовательная школа	64	92
Рощинский центр образования	66	94
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	85	98
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	59	92
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	71	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	85	99
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	74	98
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	57	93
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	64	98
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	58	94
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	60	92
Старопольская средняя общеобразовательная школа	76	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	89	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	85	98

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	79	84
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	75	91
Вознесенский образовательный центр	79	98
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	77	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	65	96
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	75	94
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	83	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	73	91
Кобраловская основная общеобразовательная школа	70	97
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	79	86
Красноборская средняя общеобразовательная школа	93	100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	93	97
Лебяженский центр общего образования	85	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	69	99
Никольская основная общеобразовательная школа №9	67	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	72	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	79	93
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	73	94
Пчевская средняя общеобразовательная школа	50	93
Рощинский центр образования	65	88
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	83	98
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	80	83
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	82	97
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	79	98
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	80	95
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	79	91
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	84	95
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	66	85
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	78	90
Старопольская средняя общеобразовательная школа	70	97
Федоровская средняя общеобразовательная школа	71	97
Шумская средняя общеобразовательная школа	71	100

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	81
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	77
Вознесенский образовательный центр	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	90
Глажевская средняя общеобразовательная школа	82
Загривская средняя общеобразовательная школа	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	83
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	73
Кобраловская основная общеобразовательная школа	82
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	77
Красноборская средняя общеобразовательная школа	96
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	93
Лебяженский центр общего образования	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	95
Никольская основная общеобразовательная школа №9	99
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	91
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	71
Пчевская средняя общеобразовательная школа	79
Рощинский центр образования	70
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	96
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	60
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	85
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	85
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	76
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	78
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	74
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	76
Старопольская средняя общеобразовательная школа	93
Федоровская средняя общеобразовательная школа	91
Шумская средняя общеобразовательная школа	98

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 60% до 100%, среднее значение 86%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	67
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	67
Вознесенский образовательный центр	67
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	100
Загривская средняя общеобразовательная школа	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	81
Кобраловская основная общеобразовательная школа	100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	96
Красноборская средняя общеобразовательная школа	86
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	100
Лебяженский центр общего образования	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	50
Никольская основная общеобразовательная школа №9	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	80
Пчевская средняя общеобразовательная школа	100
Рощинский центр образования	79
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	88
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	89
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	88
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	73
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	73
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	71
Старопольская средняя общеобразовательная школа	50
Федоровская средняя общеобразовательная школа	95
Шумская средняя общеобразовательная школа	100

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 43% до 100%, среднее значение 86%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4 - Наличие сменных кресел-колясок
5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Будогощская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	1	1	1	0	0	3
Вознесенский образовательный центр	1	0	1	0	1	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	4
Глажевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Загривская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	1	0	0	1
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	0	0	1	0	0	1
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	1	1	1	0	0	3
Кобраловская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	1	1	1	1	1	5
Красноборская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1	1	0	1	0	3
Лебяженский центр общего образования	1	1	1	1	1	5
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Никольская основная общеобразовательная школа №9	1	0	1	0	1	3
Осьминская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	0	1	3
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	1	0	0	0	0	1
Пчевская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Рощинский центр образования	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	1	0	0	0	0	1
Старопольская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Федоровская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	1	2
Шумская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям четырех учреждений:

1. Колтушская средняя общеобразовательная школа
2. Красноборская средняя общеобразовательная школа

3. Лебяженский центр общего образования
4. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

В трех организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Гарболовская средняя общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
3. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор

В девяти организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Будогощская средняя общеобразовательная школа
2. Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
3. Вознесенский образовательный центр
4. Киришская средняя общеобразовательная школа №3
5. Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1
6. Никольская основная общеобразовательная школа №9
7. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
8. Рощинский центр образования
9. Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг

В пяти организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Глажевская средняя общеобразовательная школа
2. Кобраловская основная общеобразовательная школа
3. Пчевская средняя общеобразовательная школа
4. Старопольская средняя общеобразовательная школа
5. Федоровская средняя общеобразовательная школа

В девяти организациях в наличии 1 условие доступности для инвалидов:

1. Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
2. Ильинская основная общеобразовательная школа
3. Осьминская средняя общеобразовательная школа
4. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
5. Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
6. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
7. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор
8. Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор
9. Шумская средняя общеобразовательная школа

В трех организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Загривская средняя общеобразовательная школа
2. Лесогорская средняя общеобразовательная школа

3. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Будогощская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	0	2
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	1	1	0	1	1	1	5
Вознесенский образовательный центр	0	1	0	0	1	1	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Глажевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Загривская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	1	1	1	1	5
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	0	0	0	1	1	1	3
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	1	1	3
Кобраловская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Красноборская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1	1	1	1	1	1	6
Лебяженский центр общего образования	1	1	0	1	1	1	5
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Никольская основная общеобразовательная школа №9	1	1	0	0	1	1	4
Осьминская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	1	1	1	4
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	0	0	0	0	1	1	2
Пчевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Рощинский центр образования	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	1	0	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	1	1	0	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	0	1	0	1	1	1	4
Старопольская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Федоровская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Шумская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1	2

Всеми условиями доступности оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям пяти учреждений:

1. Гарболовская средняя общеобразовательная школа
2. Кобраловская основная общеобразовательная школа
3. Колтушская средняя общеобразовательная школа
4. Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1
5. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

В восьми организациях обеспечено 5 условий доступности из 6:

1. Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат
2. Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1
3. Красноборская средняя общеобразовательная школа
4. Лебяженский центр общего образования

5. Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования
6. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
7. Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг
8. Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в девяти организациях:

1. Никольская основная общеобразовательная школа №9
2. Осьминская средняя общеобразовательная школа
3. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1
4. Рощинский центр образования
5. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво
6. Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг
7. Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор
8. Старопольская средняя общеобразовательная школа
9. Федоровская средняя общеобразовательная школа

В восьми организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Вознесенский образовательный центр
2. Глажевская средняя общеобразовательная школа
3. Загривская средняя общеобразовательная школа
4. Ильинская основная общеобразовательная школа
5. Киришская средняя общеобразовательная школа №3
6. Лесогорская средняя общеобразовательная школа
7. Пчевская средняя общеобразовательная школа
8. Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор

В трех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Будогощская средняя общеобразовательная школа
2. Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4
3. Шумская средняя общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Будогощская средняя общеобразовательная школа	80	90
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	90	88
Вознесенский образовательный центр	100	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	93	95
Глажевская средняя общеобразовательная школа	95	94
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	89	97
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	91	94
Кобраловская основная общеобразовательная школа	94	93
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	90	95
Красноборская средняя общеобразовательная школа	97	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	99	99
Лебяженский центр общего образования	100	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	98	100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	99	99
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	93	97
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	96	98
Пчевская средняя общеобразовательная школа	95	93
Рощинский центр образования	77	90
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	99	100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	85	94
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	95	97
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	97	92
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	98	96
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	92	97
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	96	97
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	85	95
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	94	97
Старопольская средняя общеобразовательная школа	94	98
Федоровская средняя общеобразовательная школа	99	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	94	99

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 77% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Будогощская средняя общеобразовательная школа	75	95
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	71	100
Вознесенский образовательный центр	98	100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	79	98
Глажевская средняя общеобразовательная школа	71	97
Загривская средняя общеобразовательная школа	86	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	78	99
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	93	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	72	99
Кобраловская основная общеобразовательная школа	71	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	78	96
Красноборская средняя общеобразовательная школа	87	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	76	100
Лебяженский центр общего образования	74	100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	76	100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	81	100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	95	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	70	99
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	73	98
Пчевская средняя общеобразовательная школа	59	97
Рощинский центр образования	68	93
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	79	99
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	60	96
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	81	98
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	80	99
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	70	97
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	67	96
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	75	100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	60	98
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	67	98
Старопольская средняя общеобразовательная школа	83	100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	78	100
Шумская средняя общеобразовательная школа	76	99

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Будогощская средняя общеобразовательная школа	71	86	79
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	88	90	93
Вознесенский образовательный центр	100	100	99
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	95	94	96
Глажевская средняя общеобразовательная школа	89	96	95
Загривская средняя общеобразовательная школа	100	97	100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	94	93	94
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	100	100	100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	91	83	91
Кобраловская основная общеобразовательная школа	87	90	94
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	83	87	86
Красноборская средняя общеобразовательная школа	99	98	99
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	97	97	98
Лебяженский центр общего образования	99	99	99
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	98	97
Никольская основная общеобразовательная школа №9	89	99	95
Осьминская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	92	95	95
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	91	93	92
Пчевская средняя общеобразовательная школа	95	91	93
Рощинский центр образования	77	84	84
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	98	98	99
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	82	88	86
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	93	96	95
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	97	96	98
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	94	97	96
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	89	93	92

Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	94	94	94
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	87	89	92
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	93	92	92
Старопольская средняя общеобразовательная школа	91	100	94
Федоровская средняя общеобразовательная школа	96	93	98
Шумская средняя общеобразовательная школа	97	99	99

Большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 79% до 100%, среднее значение 94%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Будогощская средняя общеобразовательная школа	329	135	41%
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	181	73	40%
Вознесенский образовательный центр	195	81	42%
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	511	205	40%
Глажевская средняя общеобразовательная школа	205	130	63%
Загривская средняя общеобразовательная школа	85	37	44%
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	808	356	44%
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	75	30	40%
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	567	362	64%
Кобраловская основная общеобразовательная школа	202	99	49%
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	2051	638	31%
Красноборская средняя общеобразовательная школа	358	144	40%
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	1394	562	40%
Лебяженский центр общего образования	202	92	46%
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	261	124	48%
Никольская основная общеобразовательная школа №9	186	83	45%
Осьминская средняя общеобразовательная школа	132	75	57%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	328	137	42%
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	400	164	41%
Пчевская средняя общеобразовательная школа	72	56	78%
Рощинский центр образования	1367	562	41%
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	332	156	47%
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	738	308	42%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	573	234	41%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	530	229	43%
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	926	485	52%
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	819	500	61%
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	811	340	42%
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	816	387	47%
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	911	440	48%
Старопольская средняя общеобразовательная школа	107	54	50%
Федоровская средняя общеобразовательная школа	546	219	40%
Шумская средняя общеобразовательная школа	248	112	45%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	9	15
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	15	15
Вознесенский образовательный центр	15	15
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	13	15
Глажевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Загривская средняя общеобразовательная школа	12	15
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	15	15
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Кобраловская основная общеобразовательная школа	15	15
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	15	15
Красноборская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	14	15
Лебяженский центр общего образования	15	15
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	15	15
Никольская основная общеобразовательная школа №9	11	15
Осьминская средняя общеобразовательная школа	11	15
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	12	15
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	14	15
Пчевская средняя общеобразовательная школа	8	15
Рощинский центр образования	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	15	15
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	3	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	15	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	15	15
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	15	15
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	14	15
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	15	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	8	15
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	15	15
Старопольская средняя общеобразовательная школа	14	15
Федоровская средняя общеобразовательная школа	15	15
Шумская средняя общеобразовательная школа	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	0	43
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	38	43
Вознесенский образовательный центр	43	43
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	43	43
Глажевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Загривская средняя общеобразовательная школа	39	43
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	42	43
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	41	43
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	43	43
Кобраловская основная общеобразовательная школа	43	43
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	43	43
Красноборская средняя общеобразовательная школа	42	43
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	43	43
Лебяженский центр общего образования	43	43
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	43	43
Никольская основная общеобразовательная школа №9	43	43
Осьминская средняя общеобразовательная школа	42	43
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	37	43
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	43	43
Пчевская средняя общеобразовательная школа	43	43
Рощинский центр образования	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	43	43
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	42	43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	44	44
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	42	43
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	42	43
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	43	44
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	44	44
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	42	44
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	44	44
Старопольская средняя общеобразовательная школа	38	43
Федоровская средняя общеобразовательная школа	41	43
Шумская средняя общеобразовательная школа	43	43

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия		0
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вознесенский образовательный центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Глажевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Загривская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кобраловская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Лебяженский центр общего образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Рощинский центр образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шумская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	95	105
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	55	59
Вознесенский образовательный центр	79	79
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	151	154
Глажевская средняя общеобразовательная школа	91	92
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	250	257
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	220	225
Кобраловская основная общеобразовательная школа	59	61
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	411	442
Красноборская средняя общеобразовательная школа	132	133
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	478	485
Лебяженский центр общего образования	86	86
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	95
Никольская основная общеобразовательная школа №9	58	58
Осьминская средняя общеобразовательная школа	74	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	108	111
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	102	107
Пчевская средняя общеобразовательная школа	33	36
Рощинский центр образования	348	371
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	129	132
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	168	182
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	166	167
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	193	194
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	352	360
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	266	287
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	211	216
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	210	224
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	244	264
Старопольская средняя общеобразовательная школа	41	41
Федоровская средняя общеобразовательная школа	192	196
Шумская средняя общеобразовательная школа	93	95

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	89	106
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	50	55
Вознесенский образовательный центр	63	64
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	155	158
Глажевская средняя общеобразовательная школа	81	84
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	250	266
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	25	25
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	241	265
Кобраловская основная общеобразовательная школа	67	69
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	435	506
Красноборская средняя общеобразовательная школа	134	134
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	509	523
Лебяженский центр общего образования	78	78
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	85	86
Никольская основная общеобразовательная школа №9	56	56
Осьминская средняя общеобразовательная школа	54	54
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	100	108
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	112	119
Пчевская средняя общеобразовательная школа	26	28
Рощинский центр образования	321	364
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	127	130
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	205	247
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	186	191
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	176	180
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	369	389
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	360	396
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	273	286
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	217	254
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	309	344
Старопольская средняя общеобразовательная школа	37	38
Федоровская средняя общеобразовательная школа	150	155
Шумская средняя общеобразовательная школа	80	80

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вознесенский образовательный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Загривская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рощинский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шумская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	109	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	56	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	184	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	106	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	294	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	265	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	81	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	494	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	138	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	521	562
Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	118	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	124	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	116	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	44	56
Рощинский центр образования	393	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	149	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	184	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	206	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	195	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	414	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	382	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	266	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	288	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	336	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	50	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	199	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	110	112

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Вознесенский образовательный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Загривская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Рощинский центр образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Шумская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Вознесенский образовательный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Глажевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Загривская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кобраловская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Красноборская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лебяженский центр общего образования	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Никольская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Осьминская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Пчевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Рощинский центр образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Старопольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Федоровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Шумская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	2	3
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	2	3
Вознесенский образовательный центр	2	3
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	8	8
Глажевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Загривская средняя общеобразовательная школа	1	1
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	4	4
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	1	1
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	17	21
Кобраловская основная общеобразовательная школа	3	3
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	25	26
Красноборская средняя общеобразовательная школа	6	7
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	32	32
Лебяженский центр общего образования	4	4
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	4	8
Никольская основная общеобразовательная школа №9	5	5
Осьминская средняя общеобразовательная школа	3	3
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	7	7
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	8	10
Пчевская средняя общеобразовательная школа	1	1
Рощинский центр образования	23	29
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	4	4
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	3	7
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	7	8
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	7	8
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	16	18
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	14	16
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	11	15
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	8	11
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	10	14
Старопольская средняя общеобразовательная школа	1	2
Федоровская средняя общеобразовательная школа	18	19
Шумская средняя общеобразовательная школа	3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	108	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	191	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	123	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	317	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	330	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	93	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	574	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	140	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	555	562
Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	121	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	127	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	157	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	53	56
Рощинский центр образования	432	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	154	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	263	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	223	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	223	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	473	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	461	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	328	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	328	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	414	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	51	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	217	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	105	112

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	122	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	64	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	195	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	122	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	347	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	340	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	92	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	604	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	143	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	555	562
Лебяженский центр общего образования	92	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	124	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	133	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	160	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	52	56
Рощинский центр образования	507	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	156	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	289	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	228	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	211	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	466	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	483	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	331	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	369	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	426	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	53	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	215	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	96	101
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	52	52
Вознесенский образовательный центр	79	79
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	158	161
Глажевская средняя общеобразовательная школа	89	92
Загривская средняя общеобразовательная школа	32	32
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	275	278
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	28	28
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	256	259
Кобраловская основная общеобразовательная школа	69	70
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	475	497
Красноборская средняя общеобразовательная школа	124	125
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	424	426
Лебяженский центр общего образования	68	68
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	94	94
Никольская основная общеобразовательная школа №9	67	67
Осьминская средняя общеобразовательная школа	71	71
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	95	96
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	117	119
Пчевская средняя общеобразовательная школа	32	33
Рощинский центр образования	357	382
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	123	124
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	178	186
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	186	189
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	182	184
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	331	340
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	323	337
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	253	254
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	229	233
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	290	296
Старопольская средняя общеобразовательная школа	45	45
Федоровская средняя общеобразовательная школа	171	171
Шумская средняя общеобразовательная школа	84	85

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	96	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	64	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	194	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	116	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	37	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	333	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	330	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	86	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	527	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	142	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	543	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	116	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	74	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	126	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	150	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	53	56
Рощинский центр образования	435	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	254	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	217	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	222	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	457	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	446	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	338	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	408	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	49	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	210	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	109	112

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	116	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	192	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	125	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	36	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	331	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	302	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	89	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	558	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	141	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	547	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	122	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	130	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	152	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	51	56
Рощинский центр образования	474	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	270	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	225	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	220	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	469	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	464	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	344	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	406	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	54	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	204	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Будогощская средняя общеобразовательная школа	116	135
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	66	73
Вознесенский образовательный центр	81	81
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	192	205
Глажевская средняя общеобразовательная школа	125	130
Загривская средняя общеобразовательная школа	36	37
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	331	356
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	30	30
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	302	362
Кобраловская основная общеобразовательная школа	89	99
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	558	638
Красноборская средняя общеобразовательная школа	141	144
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	547	562
Лебяженский центр общего образования	91	92
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	122	124
Никольская основная общеобразовательная школа №9	82	83
Осьминская средняя общеобразовательная школа	75	75
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	130	137
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	152	164
Пчевская средняя общеобразовательная школа	51	56
Рощинский центр образования	474	562
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	153	156
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	270	308
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	225	234
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	220	229
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	469	485
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	464	500
Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	319	340
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	344	387
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	406	440
Старопольская средняя общеобразовательная школа	54	54
Федоровская средняя общеобразовательная школа	204	219
Шумская средняя общеобразовательная школа	111	112

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Будогощская средняя общеобразовательная школа	92,74	90,37	54,00	87,16	77,78	80,41
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат	95,23	88,36	78,00	91,23	90,96	88,76
Вознесенский образовательный центр	97,79	100,00	62,00	100,00	99,38	91,83
Гарболовская средняя общеобразовательная школа	96,23	94,88	94,00	94,94	95,17	95,04
Глажевская средняя общеобразовательная школа	100,16	90,77	66,00	94,73	93,69	89,07
Загривская средняя общеобразовательная школа	97,32	100,00	54,00	100,00	99,46	90,16
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1	98,78	91,29	76,00	94,39	93,71	90,83
Ильинская основная общеобразоватеьная школа	97,00	100,00	60,00	100,00	100,00	91,40
Киришская Средняя общеобразовательная школа №3	95,70	86,60	66,29	93,80	89,48	86,37
Кобраловская основная общеобразовательная школа	99,84	90,91	82,00	94,46	91,01	91,64
Колтушская средняя общеобразвоательная школа	96,77	88,71	98,85	92,97	85,45	92,55
Красноборская средняя общеобразовательная школа	97,39	97,92	95,71	98,45	98,47	97,59
Кузьмоловская средняя общеобразвоательная школа №1	87,70	96,35	88,00	98,91	97,47	93,69
Лебяженский центр общего образования	101,07	100,00	100,00	100,00	98,91	100,00
Лесогорская средняя общеобразовательная школа	100,63	97,58	39,00	99,03	96,13	86,47
Никольская основная общеобразовательная школа №9	95,93	99,40	80,00	99,04	94,10	93,69
Осьминская средняя общеобразовательная школа	95,08	100,00	68,00	100,00	100,00	92,62
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1	94,24	95,26	80,00	95,70	94,01	91,84
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4	98,41	85,37	46,00	96,98	92,01	83,75
Пчевская средняя общеобразовательная школа	91,20	89,29	66,00	94,39	93,04	86,78
Рощинский центр образования	97,48	84,96	73,79	85,52	81,90	84,73
Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"	100,16	97,76	100,00	99,33	98,40	99,13
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования	88,89	79,87	58,86	90,83	85,29	80,75
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор	100,38	94,02	66,25	96,78	94,70	90,43
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво	100,00	92,58	64,25	95,59	97,42	89,97
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг	99,04	92,68	90,67	96,91	95,65	94,99
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор	93,66	88,20	74,25	94,69	91,12	88,38

Средняя общеобразовательная школа №3 г. Сосновый Бор	99,62	89,12	68,00	97,45	93,97	89,63
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Выборг	92,05	87,21	71,82	91,70	89,97	86,55
Средняя общеобразовательная школа №9 г. Сосновый Бор	97,43	88,18	59,43	95,96	92,41	86,68
Старопольская средняя общеобразовательная школа	94,35	96,30	59,00	97,04	94,44	88,23
Федоровская средняя общеобразовательная школа	95,97	95,43	72,42	98,90	96,26	91,80
Шумская средняя общеобразовательная школа	100,61	99,11	52,00	96,91	98,57	89,44

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Лесогорская средняя общеобразовательная школа
2. Рощинский центр образования
3. Глажевская средняя общеобразовательная школа
4. Лебяженский центр общего образования
5. Колтушская средняя общеобразовательная школа
6. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"
7. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Сосновый Бор
8. Средняя общеобразовательная школа №3
9. Средняя общеобразовательная школа №9
10. Шумская средняя общеобразовательная школа

На сайтах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Будогощская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Будогощская средняя общеобразовательная школа Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Винницкая средняя общеобразовательная школа-интернат **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Недостатки не выявлены
Вознесенский образовательный центр **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Недостатки не выявлены
Гарболовская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Загривская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий **Стенд** Недостатки не выявлены
Ильинская основная общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года **Стенд** Недостатки не выявлены
Киришская средняя общеобразовательная школа №3 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Недостатки не выявлены

Кобраловская основная общеобразовательная школа **Сайт** Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Недостатки не выявлены
Красноборская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Недостатки не выявлены
Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1 **Сайт** Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Никольская основная общеобразовательная школа №9 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Осьминская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии **Стенд** Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1 **Сайт** Устав образовательной организации Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4 **Сайт** Недостатки не выявлены **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)
Пчевская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) **Стенд** Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о режиме, графике работы Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг **Сайт** Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) **Стенд** Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Средняя общеобразовательная школа №8 **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о дате создания образовательной организации Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Старопольская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии **Стенд** Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Федоровская средняя общеобразовательная школа **Сайт** Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц **Стенд** Недостатки не выявлены

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В перечисленных ниже организациях недостатки не выявлены:

1. Колтушская средняя общеобразовательная школа
2. Средняя общеобразовательная школа "Лесновский центр образования"

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Будогощская средняя общеобразовательная школа 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Винницкая средняя общеобразовательная **школа-интернат** 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Вознесенский образовательный центр 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Гарболовская средняя общеобразовательная школа 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Глажевская средняя общеобразовательная школа 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Загривская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Ивангородская средняя общеобразовательная школа №1 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Ильинская основная общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Киришская средняя общеобразовательная школа №3 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Кобраловская основная общеобразовательная школа 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Красноборская средняя общеобразовательная школа 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа №1 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Лебяженский центр общего образования 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Лесогорская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Никольская основная общеобразовательная школа №9 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Осьминская средняя общеобразовательная школа 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Подпорожская средняя общеобразовательная школа №4 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Пчевская средняя общеобразовательная школа 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Рощинский центр образования 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Средняя общеобразовательная школа "Токсовский центр образования 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Средняя общеобразовательная школа №1 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа №1 г. Пикалёво 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Средняя общеобразовательная школа №14 г. Выборг 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Средняя общеобразовательная школа №2 г. Сосновый Бор 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Средняя общеобразовательная школа №3 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Средняя общеобразовательная школа №8 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Средняя общеобразовательная школа №9 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Старопольская средняя общеобразовательная школа 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Федоровская средняя общеобразовательная школа 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Шумская средняя общеобразовательная школа 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:

24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	Документы (в виде копий)
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ
Организация:_____
Дата посещения:_____ Время начала посещения _____ _____
Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	Да	Нет

1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

Приложение 3

АНКЕТА[2]
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

□ Да □ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

□ Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	□	□
Наличие и понятность навигации в помещении организации	□	□
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	□	□
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	□	□
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	□	□

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

□ Да □ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

□ Да □ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

---

[2] Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

□ Да □ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

□ Да □ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

□ Да □ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

□ Да □ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** ____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!